

MCC 第21回 IHCM-P

ヘルスケアマネジメントプログラム

ハワイ大学後援：Intercultural Health Care Management Program In Hawaii
2017.10.8 ~ 2017.10.16
(研修日：10/9-14)

謹啓

時下、益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

小社は1997年以来マーケティングとマネジメント能力の向上を目指す方々に「質の向上とコストセービングの経営」をテーマに、ヘルスケアマネジメントプログラムをハワイで開催して参り、2015年からハワイ大学カレッジオブビジネスの後援をいただいています。

医療サービスの質の向上と経営力向上に資するプログラムで、これまでに275人にご参加頂きました。教室（ハワイ大学マノア校カレッジオブビジネス）での学習と病院・施設訪問を組み合わせ、ケーススタディ、ディスカッションがあるのが特徴です。

日米共に医療は変革が求められています。いつの時代にも、医療の質の向上をベースとした、マーケティングとマネジメントの変革が不可欠で、その実践をした病院が成功をおさめています。過る年ユタ州にある Intermountain Health Care を訪問した折に「高い成果のあった戦略は何か」と訊ねたところ、「これまでの歴史の中でいろいろな戦略を実践したが『質の高い医療をいかに効率よく提供するか』という戦略に勝るものはなかった。効率だけを求めては効率が上がらない。これが医療の特性だ」ということでした。

その観点から組んだ、「医療の質とマーケティング」を機軸にした6日間のプログラムです。地域包括ケア、地域医療構想で進む日本に対し、米国ではアカウントブル・ケア法、中でも2016.1から始まったバンドルドケア・ペイメントシステムがあります。いずれも医療の質と密接な関係にあります。

プログラムの詳細は別紙、「ヘルスケアマネジメントカリキュラム日程」をご覧ください。

尚、研修の全部に当プログラム熟達の通訳がついています。

研修テーマと講師陣は別項に掲げました。

万障お繰り合わせの上ご参加下さいますようご案内申し上げます。

敬 具

平成29年5月吉日

(株)メディカルコンサルタンツ

代表取締役

荒 関 仵

TEL090-8864-6327

FAX 052-802-4661

araseki@zm.commufa.jp

記

1. 研修テーマ

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| ①米国のマネジドケアの変化要因 | ⑪社会復帰のリハビリプログラム |
| ②日米のヘルスケア産業の傾向と課題 | ⑫医療情報の集約とベンチマーキング |
| ③医療の質の評価と保険 | ⑬患者のアウトカム評価 |
| ④質の向上と複層的第三者評価 | ⑭経営手法の組み合わせ効果 |
| ⑤倫理と医療の質 | ⑮マネジメントの継続性 |
| ⑥医療の継続性 | ⑯コスト管理と資源利用 |
| ⑦ER/Trauma におけるサービス | ⑰経営情報システムと意思決定支援システム |
| ⑧ディジーズ・マネジメント | ⑱ヘルスケアの経営戦略 |
| ⑨ホスピスケア | ⑲ヘルスケアマーケティング戦略と広報 |
| ⑩元気老人から痴呆症患者までのマネジメント | ⑳サービスの質のモニターと患者満足度の向上 |

2. 主な講師

Bernad A. K. S. Ho, MBA

HMSA 元取締役上級社長

Timothy J. Roe, MD MBA, President and CEO

リハビリテーション ホスピタル オブ ザパシフィック 社長・CEO

Cynthia Gaddy, RN, BSN, MBA

ストラブ CL&HP アソシエート ディレクター ペーシエント ケア サービス

Jill Miyamura M.D. President and CEO

HHIC(ハワイ ヘルス インフメーション コーポレーション) 社長・

Gary K. Kajiwara, MBA, President & CEO

クアキニ ヘルスシステム 社長・CEO

Kenneth Zeri, RN, MS, CRNH, President and CPO

ホスピス ハワイ 社長・CPO

Stephanie Kanoa, Community Management T.

ハワイカイ インデペンデント アンド アシステッド リタイアメント リビング

Emmet White, MBA, President and CEO

アルカディア コミュニティ サービス

Dana Alden, Ph. D.

ハワイ大学 デパートメント オブ マーケティング 教授・学科長

Andy T. Ninomiya BBA, MPH, MBA

アンディ T. ニノミヤ & アソシエーツ Inc. 社長・CEO

3. 訪問施設

- ① Straub Clinic & Hospital
- ② Pali Momi Medical Center
- ③ Hospice Hawaii
- ④ Kuakini Health System
- ⑤ Rehabilitation Hospital of the Pacific
- ⑥ Arcadia Retirement Residence(Arcadia Community Services)
- ⑦ 15 Craigsid(Arcadia Community Services)
- ⑧ Hawaii Kai Independent and Assisted Retirement Living

ヘルスケアマネジメントプログラム日程

2017. 10. 8 ~ 10. 16 (研修日 : 10/9-14)

10/8 日本出発、10/8 朝ホノルル到着。10/15 ホノルル発 10/16 日本着

10/8 ホテル到着後夕方まで自由時間。10/8 の 18 : 00 から結団式 (会食)

IHCM-P No. 1

| 月 日 | 現地時間 | ヘルスケアマネジメントプログラム |
|--------------|-----------------|---|
| 10月9日 (月) | 8:30 ~10:00 | Opening Remarks (ハワイ大学ビジネスカレッジ教室) Overview of Programs |
| | 10:15 ~11:45 | <p>Lecture# 1-1 米国のマネジドケアシステム入門 Bernard A. K. S. Ho. M. B. A HMSA 元取締役上級副社長</p> <p>—マネジドケアシステムのコンセプトとその変化要因について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ HMO ・ PPO ・ IPA <p>—米国医療の背景と HMO 等のモデルとしてのハワイ医療</p> <p>—Players or Participants</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Customers (patients, employers, consumers) ・ Providers (doctors, hospitals, pharmaceutical, companies, etc.) ・ Payers (insurance companies, employers, government) ・ Regulators (insurance companies, government, providers, consumers) <p>—米国本土及びハワイにおける HMO についての成功と失敗</p> <p>Lecture# 1-2 米国のヘルスケア産業の傾向と課題 Bernard A. K. S. Ho. M. B. A</p> <p>—マネジドケアシステムの患者ケアへの影響</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 質の向上と第 3 者評価 (HEDIS、NCQA、JC) ・ 患者の期待と満足 ・ Outcome-based decision making in medical care (critical pathways, clinical ladders, cookbook medicine) <p>—オバマケアからトランプケアへ</p> |
| | 11:45 ~1:15 | Lunch (at University of Hawaii) |
| | 1:15 ~4:30 | <p>Lecture#2 Hawaii Health Information Corporation (HHIC) Jill Miyamura MD President & CEO</p> <p>—HHIC の役割</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 顧客はだれか <p>—医療情報の集約とベンチマーキング</p> <p>—患者のアウトカム評価</p> <p>—より良いケアに必要なものはなにか</p> <p>—地域情報と経営戦略</p> <p>—質の向上とコストリダクション</p> <p>—予防、プライマリケアの推進に寄与</p> <p>* 日本で取り組むには何が必要か</p> |

ヘルスケアマネジメントプログラム日程

2015. 10. 8 ~ 10. 16

IHCM-P No. 2

| 月 日 | 現地時間 | ヘルスケアマネジメントプログラム |
|---------------|----------------|--|
| 10月10日 (火) | 8:30 ~11:45 | Site Visit #1 Straub Clinic & Hospital Cynthia Gaddy, BSN, MBA 一院内ツアーと講義 ・外科受付センター・手術室・麻酔後ケア・ER ・Burn Unit のマネジメント ・Simulation center での研修成果 ※ヘルスグレード.comから3つ星評価 血管形成手術, バイパス手術, 心臓発作・脳卒中・ 呼吸器系感染症の治療で最高ランク |
| | 11:45 ~1:15 | Lunch (at Arcadia Retirement Residence) |
| | 1:15 ~4:30 | Site Visit #2 Arcadia Retirement Residence 訪問 Emmet White, CEO Site Visit #3 15 Craigside 訪問 Kathleen Proctor 退職者の最高級居住施設2形態。2つの施設は15分ほどの距離 (元気老人から認知症患者までが居住する施設) ー自立型アパートメントの特別介助 ー投薬管理と治療 ー介護付ユニット ー中間的看護サービス ー痴呆症患者の長期ケア |
| 10月11日 (水) | 8:30 ~11:45 | Lecture#3 ヘルスケアマーケティング Dana L. Alden, Ph. D. ーヘルスケアマーケティング概念の発展 ーヘルスケアプログラムの競争力をいかに強化するか ー環境に対応 (・リサーチ・プランニング・商品開発・市場開発 戦略開発) ・Consider high blood pressure management for patients in a local hospital or large clinic in Japan ・How difficult would it to measure patient preference for decision-making In clinical and/or in-patient context? Why? ・Which Brand Positioning approaches should your Practice, Clinic or Hospital emphasize ? |
| | 11:45 ~1:15 | Lunch (at University of Hawaii) |
| | 1:15 ~4:30 | Lecture#4 Hospice Hawaii (ハワイ大学の教室で講義) Kenneth Zeri, RN, MS, CRNH President & CPO ー管理者にとってのホスピスケア概念 ーホスピスプログラムの概要 (ペインマネジメントなど) ーホスピスプログラムの構築 ーホスピスハワイの成功要因 Site Visit #4 (ハワイ大学から車で30分程移動します) ー療養室見学 (Home care emphasis : グループホーム 5bed room) |

ヘルスケアマネジメントプログラム日程

2015. 10. 8 ~ 10. 16

IHCM-P No. 3

| 月 日 | 現地時間 | ヘルスケアマネジメントプログラム |
|---------------|----------------|--|
| 10月12日 (木) | 8:30 ~11:45 | Site Visit #5 Kuakini Health System 訪問 Gary K. Kajiwara President & CEO ハワイ大学の臨床研究・研修病院 -院内ツアーと講義 -クアキニ・ヘルス・システムの考え方&オバマリフォームへの対応 -全米で唯一の日系病院 (115年の歴史)、急性期から長期ケアを同一キャンパスで提供 -管理費用の少なさで有名 -メディカルデータマネジメント、および活用方法 -ロングタームケアのナーシング -スタッフ研修システム |
| | 12:15 ~1:15 | Lunch (at Kuakini Health System) |
| | 1:15 ~4:30 | Site Visit #6 Rehabilitation Hospital of the pacific Timothy J. Roe, MD MBA, CEO -院内ツアー (Virginia Tally, MBA, OTR) と講義 -入院患者のリハビリプログラム * 再入院を減らす REHAB の展望 -外来患者のリハビリプログラム -社会復帰のリハビリプログラム&ケアギバーの教育 * 日本の回復期リハ病院の先行事例 |
| 10月13日 (金) | 8:30 ~12:15 | Site Visit #7 Hawaii Kai Retirement Community Stephanie Kanoa -ハワイの中流階層のリタイアメント・コミュニティ (2000年完成) ・アルカディア (全米最高レベル) との違いを見る (10日午後の欄参照) ・Independent Living と、要介助の Assisted Living 見学 ・共有エリアの Activity Room (料理; フル・キッチンやテーブル、その他のアクティビティをコミュニティの皆さんが楽しんでいる。) ・トレーニング機器・器具、ビューティ・ショップ&理容室 (外部専門業者)、ビリヤード台、テーブルゲーム専用台、卓球台、チェステーブル、パソコン、プロジェクションモニター (テレビ) 、図書室、プール、ジャクージ |
| | 12:30 ~1:15 | Lunch (at Hawaii Kai Retirement Community) |
| | 1:15~ 4:30 | Site Visit #8 Pali Momi Medical Center Art Gladstone CEO -院内ツアーと講義 -革新のプログラムで最新の医療技術を提供するには -Our Leadership, Our Mission and Vision -All the services you need, right in our community *全米病院安全グレードAを獲得 -Excellent care for heart attack patients -ウイメンズセンターの成功要因 *オアフ島の西部地区の拠点病院 *Straub と共にハワイパシフィックヘルスの傘下 |

ヘルスケアマネジメントプログラム日程

2015. 10. 8~ 10. 16

IHCM-P No. 4

| 月 日 | 現地時間 | ヘルスケアマネジメントプログラム |
|---------------|----------------|--|
| 10月14日 (土) | 8:30 ~11:45 | Lecture#5 ヘルスケア戦略とビジネスプランニングプロセス 荒関 侑 経営管理手法の組み合わせ実践から学ぶ —Malcom Baldrige Framework —SWOT —BSC —Q & A *ケンブリッジ・ヘルス・アライアンスの事例 |
| | 12:15 ~1:15 | Lunch (at University of Hawaii) |
| | 1:15 ~2:45 | Lecture#6 米国と日本のヘルスケアシステム Andy T. Ninomiya, M.B.A Bernard A.K.S. Ho. M.B.A HMSA 元取締役上級副社長 —受講生とインストラクターの意見交換 |
| | 3:00 ~3:30 | Closing Ceremony —終了証書(University of Hawaii, College of Business) 授与 |
| | 6:00 | —お別れ会 (会食) |
| 10月15日 (日) | 9:00 ホテル出発 | パークシヨア・ワイキキホテルをチェックアウト後 タクシーでホノルル空港へ皆さんと一緒に参ります。 ホテル出発 9時00分タクシーに分乗。 空港での手続きは現地で説明します。 ホノルル国際空港発 10月15日(日) お昼前後のフライト。 日本の各空港には 10月16日(月) 16:00頃に到着予定です。 |

※ 1 これまでの当研修プログラム実績を基にした2017年のカリキュラムです。

※ 2 事情によりカリキュラムの一部を変更する場合があります。

IHCM-P 第 21 回 (参加費・利用空港などのご案内)

- 出 発：2017 年 10 月 8 日（日）「成田空港」出発
2017 年 10 月 8 日（日）「ホノルル空港」到着
* お申し込みの方に出国時の手続きについて別途ご案内します。
- 帰 国：2017 年 10 月 15 日（日）「ホノルル空港」出発
2017 年 10 月 16 日（月）「成田空港」到着
* 出発帰国時に成田空港以外をご利用の希望があればお申し出下さい。
* 研修終了後滞在延長の希望があればお申し出ください。
- 宿 泊：パークシヨアホテルのシングルユースを標準とした料金設定です。
（事情により変更する場合があります）
* 他のホテルを利用のご希望があればお申し出ください。
- 参加人員：20 名（最小催行人員は 15 名です）
- 航 空 便：エコノミークラス利用(成田空港—ホノルル空港往復)
* 米国渡航認証許可（ESTA）14 ドルが必要です。
* 成田空港以外をご利用のご希望があればお申し出ください。
（名古屋発のご希望は早めにご相談ください）
- 参加費用：66 万円
航空運賃(但し燃料サーチャージ、ESTA、空港税は別途申し受けます)
発券手数料、標準ホテル代、通訳費用、研修費用、
訪問先謝礼と 2 回の会食（Welcome Reception、Closing Reception）と、
研修日(6 日間)の昼食を含みます。
- 研修内容：別紙「ヘルスケアマネジメントカリキュラム日程」をご参照下さい。
- 申込期限：2017 年 7 月 31 日（満席になり次第締め切ります）
- 滞在中について：参加申し込みの方に「滞在中のメモ」でご説明します。
- 随 行：荒関 侑 (株)メディカルコンサルタンツ 代表取締役社長
- 取 消 料：参加申込のあと申込をお取消の場合、下記の取消料を申し受けます。
1. 出発日の 50 日前～31 日前の取消の場合…5 万円
（航空券発券後の取消の場合も 5 万円申し受けます）
 2. 出発日の 30 日前～ 3 日前の取消の場合
……………参加費の 30%
 3. 出発日の前々日、前日の取消 ……………参加費の 50%
 4. 旅行開始後一部取消の場合及び無連絡不参加の場合
……………参加費の全額

研修企画：(株)メディカルコンサルタンツ
TEL090-8864-6327
FAX(052)802-4661
E-mail：araseki@zm.commufa.jp
住所：名古屋市天白区高島 1-501、B-102
担当 荒関 侑

「第21回ヘルスマネジメントプログラム」

《参加申込書》

出発日 : 2017. 10. 8 帰着日 : 2015. 10. 16

2号紙

| | | | | | |
|---------------------|--|---------------|---------------------|----|-------|
| ふりがな | | ローマ字 | | 性別 | 男・女 |
| 氏名 | | パスポートと同じ | | 婚姻 | 有・無 |
| 生年月日 | 大・昭 年 月 日生 ・平 | ふりがな | | 身長 | |
| | | 旧姓 | | cm | |
| ふりがな | 〒 | | 携帯TEL: | | |
| 現住所 | | | e-mail address: | | |
| ふりがな | | | | | |
| 本籍地 | | | | | |
| 勤務先 | ふりがな | | 英文 | | |
| | 病院名 | | | | |
| | ふりがな | | 英文 | | |
| | 所属 | | | | |
| | ふりがな | | 英文 | | |
| | 役職 | | | | |
| ふりがな | 〒 | | TEL : | | |
| 所在地 | | | FAX : | | |
| 研修中の国内 | 氏名 | | 間柄 () | | TEL : |
| 連絡先 (近親者に限る) | 住所 | | | | |
| パスポート | 有 (旅券番号) | | 発行日 (年 月 日) | | ・ 無 |
| 海外渡航歴 | 有 (回) | | ・ 無 | | |
| ご希望事項 (○で囲んで下さい) | 宿泊は別途手配 | | | | |
| | 自己手配【自己手配宿泊先: 】・特別手配必要【特別手配希望先: 】 | | | | |
| | 発着地原則: 成田空港 | | | | |
| | 希望発着地 (名古屋 ・ 大阪 ・ 福岡 ・ 札幌) 場合により追加料金有り | | | | |
| | ビジネスクラス (追加料金が必要です) | | 米国渡航認証許可の所持 (有 ・ 無) | | |
| 希望する ・ 希望しない | | *ESTAの申請が必要です | | | |

※宿泊別途手配の内、自己手配とはホノルルにコンドミニアムなどを所有している、またはホテルを自己手配するのでホテルの手配は不要の意です。

宿泊特別手配とは、企画者の用意するホテル以外のホテルに宿泊手配を希望する場合です。

| | | | | |
|-----------|-----------|--|----|--|
| 参加費の支払責任者 | 氏名 | | 役職 | |
| 参加費支払予定日 | 平成29年 月 日 | | | |

◎この申込書は渡航書類を作成する際の台帳となりますので、正確にご記入の上、FAXにてお送り下さい。

パスポートをお持ちの方は、パスポートのコピー (氏名、パスポート番号、写真のあるページ) を併せてFAXして下さい。

*パスポートを申請中の方は、その旨をご記入して下さい。