

## MCC 第20回 IHCM-P

### ヘルスケアマネジメントプログラム

ハワイ大学後援：Intercultural Health Care Management Program In Hawaii  
2016.10.2 日本出発 ～ 2016.10.14 日本帰着  
(研修日：10/3-7、10-12、休養日：10/8-9)

謹啓

時下、益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

小社は1997年以来マーケティングとマネジメント能力の向上を目指す方々に「質の向上とコストセービングの経営」をテーマに、ヘルスケアマネジメントプログラムをアメリカ（ハワイ）で、ハワイ大学カレッジ・オブ・ビジネスの後援をいただき開催しています。

医療サービスの質の向上と経営力向上に資するプログラムで、昨年までに286人にご参加頂きました。教室（ハワイ大学マノア・カレッジ・オブ・ビジネス）での学習と病院・施設訪問を組み合わせ、ケーススタディ、ディスカッションがあるのが特徴です。

日米共に医療は変革が求められています。いつの時代にも、医療の質の向上をベースとした、マーケティングとマネジメントの変革が不可欠で、その実践をした病院が成功をおさめています。過る年ユタ州にある Intermountain Health Care を訪問した折に「高い成果のあった戦略は何か」と訊ねたところ、「これまでの歴史の中でいろいろな戦略を実践したが『質の高い医療をいかに効率よく提供するか』という戦略に勝るものはなかった。効率だけを求めては効率が上がらない。これが医療の特性だ」ということでした。

今、米国の医療保険制度が大きく変わりつつあります。

2011年に始まった、Accountable Care Organization(ACO)と、その発展形である、Bundled Payments System (BPS)が2016年1月から始まりました。

オバマケアの中に位置づけられた両方式が、マネジメントの変革を求めています。

日本においては、「地域包括ケア」「地域医療構想」が進んでいます。

制度は違っても、質の高い医療を効率よく提供することが求められており、その観点から組んだ「医療の質とマーケティング」を機軸にした、8日間（11泊13日）のプログラムです。

「ヘルスケアマネジメントカリキュラム日程」を現地と打ち合わせ中ですが、今年の狙い、「2016年のプログラム概略」をご高覧いただくと幸いです。

尚、研修の全部に当プログラム熟達の通訳がついています。

万障お繰り合わせの上ご参加下さいますようご案内申し上げます。

敬 具

平成28年5月吉日

(株)メディカルコンサルタンツ

代表取締役

荒 関 仵

TEL090-8864-6327

[araseki@zm.commuja.jp](mailto:araseki@zm.commuja.jp)

## 2016年のプログラム概略

### 1. 研修テーマ

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| ①米国のマネジドケアの変化要因       | ⑪社会復帰のリハビリプログラム       |
| ②日米のヘルスケア産業の傾向と課題     | ⑫デイ・サージャリー・プログラム      |
| ③医療の質の評価と保険           | ⑬マネジメントの継続性           |
| ④質の向上と複層的第三者評価        | ⑭コスト管理と資源利用           |
| ⑤倫理と医療の質              | ⑮患者のアウトカム評価           |
| ⑥医療の継続性               | ⑯医療情報の集約とベンチマーキング     |
| ⑦ER/Traumaにおけるサービス    | ⑰経営情報システムと意思決定支援システム  |
| ⑧バーンユニットでのケア          | ⑱ヘルスケアの経営戦略           |
| ⑨ホスピスケア               | ⑲サービスの質のモニターと患者満足度の向上 |
| ⑩元気老人から認知症患者までのマネジメント | ⑳ヘルスケア・マーケティング戦略と広報   |

### 2. 主な講師

Bernad A.K.S.Ho. M.B.A

HMSA 前取締役上級副社長

Timothy J. Roe, M.D, M.B.A, FAAPMR

太平洋リハビリテーション病院 CEO

Emmet White, President & CEO

アルカディア リタイアメント レジデンス 社長・CEO

Jill Miyamura M.D.

HHIC (ハワイヘルスインフォメーション) 社長

Gary K. Kajiwara, President & CEO

クアキニヘルスシステム 社長・CEO

Kenneth Zeri, RN, MS, CRNH, CEO

ホスピス ハワイ CEO

R.Ezra Erb, RN, Admin.

サージェア オブ ハワイ アドミニストレーター

Kathy Morimoto M.B.A

クィーンズ メディカルセンター バイスプレジデント

Dana Alden, Ph. D.

ハワイ大学 デパートメント オブ マーケティング 教授・学科長

### 3. 航空便

10/02(日) 国際空港出発。成田、羽田、中部、関西、福岡を利用直行\*。札幌\*\*

\* 直行便出発時間/到着時間 (日付変更線を越えるので 10/02 出発で同日に到着)

成田発 20:00-ホノルル着 10:05 (10/02)

羽田発 23:40-ホノルル着 11:35 (10/02)

中部発 22:05-ホノルル着 10:35 (10/02)

関西発 22:10-ホノルル着 10:55 (10/02)

福岡発 19:00-ホノルル着 8:31 (10/02)

\*\*札幌発 19:20-中部着 21:05、中部発 22:05-ホノルル着 10:35 (10/02)

中部空港からは主催者(荒関)が同行します。

◎当プログラムは、上記空港を利用します。団体として一空港に集まりません。

航空券（エコノミー）の手配を含んだ参加費設定ですが、独自にご自身での手配も可能です。その際は、参加費から航空券分を控除いたします。

また、ビジネスをご希望の方はお申し出下さい。

尚、単独で航空便利用に不安がある方は、中部空港からの出発をお勧めします。

（中部空港から、主催者の荒関が同行します）

#### 4. スケジュール

10/02(日) 空港からタクシーに分乗しパークショア・ワイキキホテルへ

10/02(日) 結団式と夕食会（レストラン Willow's） 18:30-20:30

10/03(月)―10/07(金)、10/10(月)―10/12(水)研修日8日間

\*10/08(土)、10/9(日)の両日は自由時間です。

10/12(水) ハワイ大学ビジネススクールから修了証書授与

お別れ夕食会（Hawaii Prince Hotel）

10/13(木) ホノルル空港から日本へ帰国の日です。日本到着は10/14(金)夕方です。

ホテルを参加者一同タクシーに分乗し、ホノルル空港へ。

それぞれ搭乗する便は以下の予定です。

ホノルル発 12:35―成田着 16:20 (10/14)

ホノルル発 18:50―羽田着 22:15 (10/14)

ホノルル発 12:10―中部着 18:35 (10/14)

ホノルル発 14:10―関空着 18:30 (10/14)

ホノルル発 12:25―福岡着 17:15 (10/14)

\*以上、直行便

\*\*札幌便は中部空港経由

ホノルル発 12:10―中部着 16:10、中部発 18:35―札幌着 20:15 (10/14)

中部空港までは主催者（荒関）が同行します。

#### 5. 研修概要

研修概要A（座学）

1、イントロダクション；アメリカのヘルスケア（半日）

2、Accountable Care Organization & Bundled Care Payments System（半日）

3、ヘルスケア・マーケティング（1日）

4、ヘルスケア・ストラテジーとビジネス・プランニング・プロセス（半日）

5、ヘルスインフォメーションを通じ、ハワイ州の各病院のベンチマーキング（半日）

6、日米ヘルスケアシステムの差異についてディスカッション（半日）

研修概要B（施設訪問）

1、Straub Clinic & Hospital

2、Kuakini Health System

3、Pali Momi Medical Center

4、Queen's Medical Center

5、Surgicare of Hawaii

6、Rehabilitation Hospital of the Pacific

7、Hospice Hawaii Kailua Home

- 8、Arcadia Retirement Residence (ARR)
  - 9、15 Craigside Residence (ARR の姉妹施設)
  - 10、Hawaii Kai Retirement Community
- \*カリキュラムは別紙をご覧ください。

## 6. 研修参加費等

■宿 泊：パークショアホテルのシングルユースを標準とした料金設定です。(事情により変更する場合があります) \*他のホテルを利用のご希望があればお申し出てください。

■参加人員：20名(最小催行人員は15名です)

■航空便：エコノミークラス利用(成田空港—ホノルル空港往復)

\*米国渡航認証許可(ESTA)14ドルが必要です。

\*成田空港以外を利用のご希望があればお申し出てください。

(名古屋発のご希望は早めにご相談ください)

■参加費用：80万円

航空運賃(但し燃料サーチャージ、ESTA費用は別途申し受けます)、  
発券手数料、標準ホテル代、空港税、通訳費用、研修費用、  
訪問先謝礼と2回の会食(Welcome Reception、Closing Reception)と、  
研修日(8日間)の昼食を含みます。

■研修内容：2016年のプログラム概略とカリキュラムをご参照下さい。

■申込期限：2016年7月31日(満席になり次第締め切ります)

：お問合せを歓迎いたします。

090-8864-6327 araseki@zm.commufa.jp

■滞在中について：参加申し込みの方に「滞在中のメモ」を送付します。

■随 行：荒関 侑 (株)メディカルコンサルタンツ 代表取締役社長

■取 消 料：参加申込のあと申込をお取消の場合、下記の取消料を申し受けます。

1. 出発日の50日前～31日前の取消の場合…5万円  
(航空券発券後の取消の場合も5万円申し受けます)
2. 出発日の30日前～3日前の取消の場合  
……………参加費の30%
3. 出発日の前々日、前日の取消 ……………参加費の50%
4. 旅行開始後一部取消の場合及び無連絡不参加の場合  
……………参加費の全額

以上

## ヘルスケアマネジメントプログラム日程

全てのカリキュラムに、通訳が付いています

2016. 10. 3 ~ 10. 12 (研修日 : 10/3-7, 10/10-12, 休養日 : 10/8-9)

10/2 日本出発、10/2 朝ホノルル到着。10/13 ホノルル発 10/14 日本着

10/2 ホテル到着後夕方まで自由時間。10/2 の 18 : 00 から結団式 (会食)

\* **レクチャー#1-6**の会場はハワイ大学キャンパスです

IHCM-P No. 1

月 日	現地時間	ヘルスケアマネジメントプログラム
10月3日 (月)	8:30 ~10:00	<b>Opening Remarks</b> Overview of Programs ハワイ大学カレッジ・オブ・ビジネス代表の歓迎挨拶
	10:15 ~11:45	<b>Lecture #1 (米国のマネジドケアシステム入門)</b> Bernard A. K. S. Ho. M. B. A HMSA 前取締役上級副社長  - マネジドケアシステムのコンセプトとその変化要因について ・ HMO ・ PPO ・ IPA ・ ACO - 米国医療の背景と HMO 等のモデルとしてのハワイ医療 - Players or Participants ・ Customers (patients, employers, consumers) ・ Providers (doctors, hospitals, pharmaceutical, companies, etc.) ・ Payers (insurance companies, employers, government) ・ Regulators (insurance companies, government, providers, consumers) - 米国本土及びハワイにおける HMO についての成功と失敗 <b>Lecture #1-2 (米国のヘルスケア産業の傾向と課題)</b> Bernard A. K. S. Ho. M. B. A - マネジドケアシステムの患者ケアへの影響 ・ 質の向上と第 3 者評価 ( HEDIS、NCQA、JC ) ・ 患者の期待と満足 ・ Outcome-based decision making in medical care ( critical pathways, clinical ladders, cookbook medicine ) - オバマケアの現状
	11:45 ~1:15	Lunch ( at University of Hawaii )
	1:15 ~4:30	<b>Lecture # 2 (メディケアの新支払方式と病院経営)</b> Timothy J. Roe, M. D, MBA President & CEO ( REHAB)  - アカウンタブル・ケア・オーガニゼーション (ACOs) - バンダルト・ペイメント・プログラム (BPP) ・ 全米 75 都市で 2016. 1.1 から本格運用 ・ ACO の発展系で、医療費節減分をオーガニゼーション内で分配 (ACO は節減分をメディケアと按分) - ACO、BPP が医療の質/リハビリに及ぼす影響 - BPP がヘルスケア・マネジメントをどう変えるか ※ REHAB: 6 日午後訪問の太平洋リハビリ病院

## ヘルスケアマネジメントプログラム日程

2015. 10. 2 ~ 10. 14

IHCM-P No. 2

月 日	現地時間	ヘルスケアマネジメントプログラム
10月4日 (火)	8:30 ~11:30	<b>Site Visit # 1 Straub Clinic &amp; Hospital 訪問</b> <span style="float: right;"><b>Ray Vara, CEO</b></span> -Hawaii Pacific Health (Straub Clinic & Hospital) —Keys to Success -Quality -Examples of Service Excellence -院内ツアー ・外科受付センター ・手術室 ・麻酔後ケア ・ER ・Burn Unit ・Simulation Center ※ヘルスグレード.com から3つ星評価。血管形成手術, バイパス手術, 心臓発作・ 脳卒中・呼吸器系感染症の治療で最高ランク ※[Hawaii Pacific Health の傘下、外科系で Queen' s と競合する Hospital]
	12:00 ~1:00	Lunch (at Hawaii kai Retirement Community)
	1:00 ~4:30	<b>Site Visit # 2 Hawaii Kai Retirement Community 訪問</b> <span style="float: right;"><b>Teri Ann Yanagi, vice president</b></span> -ハワイの中流階層のリタイアメント・コミュニティ (2000年完成) ・アルカディア (全米最高レベル) との違いを見る (11日午後の欄参照) ・Independent Living 自立型 370室 ・Assisted Living 要介護 81室 ・共有エリアの Activity Room (料理; フル・キッチンやテーブル, その他の アクティビティを居住者主体で, コミュニティの皆さんが楽しんでいる。) ・トレーニング機器・器具, ビューティ・ショップ&理容室 (外部専門業者)、 ・職員 162人, うち看護職員 37人 *この施設で冒頭ランチをいただいたのちに, レクチャーと視察
10月5日 (水)	8:30 ~11:45	<b>Lecture # 3 (ヘルスケアマーケティング)</b> <span style="float: right;"><b>Dana L. Alden, Ph. D.</b></span> <span style="float: right;"><b>ハワイ大学教授</b></span> -ヘルスケアマーケティング概念の発展 -ヘルスケアプログラムの競争力をいかに強化するか -ヘルスケア環境に対応したマーケティング; ・マーケットリサーチ ・プランニング ・商品開発 ・市場開発 ・戦略開発 -Q&A
	11:45 ~1:15	Lunch (at University of Hawaii)
	1:15 ~4:30	<b>Lecture # 3-2 (ヘルスケアマーケティング - - continued)</b> <span style="float: right;"><b>Dana L. Alden, Ph. D.</b></span> <span style="float: right;"><b>ハワイ大学教授</b></span> -グループワーク ・Strategic SWOT Analysis for Hospital ・How difficult would it to measure patient preference for decision-making In clinical and/or in-patient context? Why? ・Which Brand Positioning approaches should your Practice, Clinic or Hospital emphasize ? ※講師の Alden 教授は 2009、2012、2015 に小社が日本に招聘講演しています。

## ヘルスケアマネジメントプログラム日程

2015. 10. 2 ~ 10. 14

IHCM-P No. 3

月 日	現地時間	ヘルスケアマネジメントプログラム
10月6日 (木)	8:30 ~11:45	<p><b>Site Visit # 3 Kuakini Health System 訪問</b> <span style="float: right;"><b>Gary K. Kajiwara</b> President &amp; CEO</span>                      ハワイ大学の臨床研究・研修病院</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-クアキニ・ヘルス・システムの考え方&amp;オバマリフォームへの対応</li> <li>-全米で唯一の日系病院 (115年の歴史)、急性期から長期ケアを同一キャンパスで提供</li> <li>-管理費用の少なさで有名</li> <li>-メディカルデータマネジメント、および活用方法</li> <li>-ロングタームケアのナーシング</li> <li>-スタッフ研修システム</li> <li>-院内ツアー</li> </ul>
	12:15 ~1:15	Lunch ( at Kuakini Health System)
	1:15 ~4:30	<p><b>Site Visit # 4 Rehabilitation Hospital of the pacific 訪問</b> <span style="float: right;"><b>Virginia Tally, MBA, OTR</b> Clinical Education Coordinator</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-入院患者のリハビリプログラム *再入院を減らす REHAB の実際と展望</li> <li>-外来患者のリハビリプログラム</li> <li>-社会復帰のリハビリプログラム&amp;ケアギバーの教育</li> <li>-日本の回復期リハの先行事例としての REHAB</li> <li>-院内ツアー</li> </ul>
10月7日 (金)	8:30 ~12:15	<p><b>Site Visit # 5 Hospice Hawaii 訪問</b> <span style="float: right;"><b>Kenneth Zeri, RN, MS, CRNH</b> President &amp; CPO</span>                      ( Home care emphasis : グループホーム 5bed room)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-管理者にとってのホスピスケア概念</li> <li>-ホスピスプログラムの概要 (ペインマネジメントなど)</li> <li>-ホスピスプログラムの構築</li> <li>-ホスピスハワイの成功要因</li> <li>-療養室見学</li> <li>※President は毎年来日し、姉妹施設で指導。</li> </ul>
	12:30 ~1:15	Lunch ( at University of Hawaii)
	1:15~ 4:30	<p><b>Lecture # 4 (中間まとめ)</b> <span style="float: right;">主催者</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ヘルスケア・ストラテジとビジネス・プランニング・プロセス                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ SWOT</li> <li>・ マルコム・ボールドリッジ・フレームワーク (MBF)</li> <li>・ BSC</li> </ul> </li> <li>-SWOT+MBF+BSC を組み合わせた事例研究                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ Cambridge Health Alliance (CHA) の実践</li> <li>・ 1990年代末の低い患者満足度を2003年にIHIから表彰されるまでの歩み</li> <li>・ プロセスインプルーブメント</li> </ul> </li> <li>-Q&amp;A</li> </ul>

10月8日 (土)		Cultural day (Free Day)
10月9日 (日)		Cultural day (Free Day)

ハワイ大学後援 : Intercultural Health Care Management Program in Hawaii

## ヘルスケアマネジメントプログラム日程

2015. 10. 2 ~ 10. 14

IHCM-P No. 4

月 日	現地時間	ヘルスケアマネジメントプログラム
10月10日 (月)	8:30 ~11:45	<b>Site Visit # 6 kapi' Olani Medical Center at Pali Momi 訪問</b> <b>Jen H. Chahanovich, FACHE CEO</b> [Hawaii Pacific Health の傘下で、オアフ島西部の地域医療センターホスピタル] -革新のプログラムで最新の医療技術を提供するには -Our Leadership, Our Mission and Vision -All the services you need, right in our community ・minimally invasive surgery ・bariatric surgery ・24-hour emergency room ・dedicated women's center -Excellent care for heart attack patients -院内ツアー
	12:00 ~1:00	Lunch (at Restaurant Legend)
	1:15 ~4:30	<b>Site Visit # 7 Queen's Medical Center (QMC)</b> <b>Kathy Morimoto M. B. A</b> <b>Vice president</b> -QMC の戦略の変遷と現在 ・BSC に独特の取り組み -ヘルスケアマーケティング概念の発展 -ヘルスケアプログラムの競争力をいかに強化するか -ヘルスケア環境に対応したマーケティング ; -院内ツアー ※ハワイ最大の病院グループ。ハワイ王室立が始まりの病院。



## ヘルスケアマネジメントプログラム日程

2015. 10. 2～ 10. 14

IHCM-P No. 5

月 日	現地時間	ヘルスケアマネジメントプログラム
10月11日 (火)	8:30 ～11:45	<b>Site Visit # 8 Surgicare of Hawaii 訪問</b> ( Day Surgery Program ) <b>Rosie Ruiz-Hernandez , Admin.</b> * 2011 年移転開設した、最新の設備・システムを視察 - 独立型施設の日帰り手術/有利性 - 日帰り手術センターの目標/デザイン - 患者の満足度 - 質の保証・感染コントロール/リスクマネジメント - 院内ツアー  <b>Site Visit # 9 15Craigsid Retirement Residence 訪問</b> <b>Suzie Schulbterg, COO</b> Arcadia Retirement Residence を経営するアルカディア・エルダ・サービスが 2011. 2 に open した Arcadia (午後訪問) のセカンドクラスの Residence
	11:45 ～1:00	Lunch (at Arcadia Retirement Residence)
	1:15 ～4:30	<b>Site Visit # 10 Arcadia Retirement Residence 訪問</b> <b>Ermet White, CEO</b> 高齢者の最高級居住施設 (元気老人から認知症患者までが居住する施設) - 自立型アパートメントの特別介助 - 投薬管理と治療 - 介護付ユニット - 中間的看護サービス - 認知症患者の長期ケア - 院内ツアー
10月12日 (水)	8:30 ～11:45	<b>Lecture # 5 ( Hawaii Health Information Corporation (HHIC) )</b> <b>Jill Miyamura MD</b> <b>President &amp; CEO</b> - HHIC の役割 - 医療情報の集約とベンチマーキング - 患者のアウトカム評価 - 地域情報と経営戦略資料を会員病院に提供する仕組み - 医療サービスの質の向上とコストリダクションに役立つ資料提供 * 日本で取り組むには何が必要か
	12:15 ～1:15	Lunch (at University of Hawaii )
	1:15 ～2:45	<b>Lecture # 6 (米国と日本のヘルスケアシステム)</b> <b>Andy T. Ninomiya, M. B. A</b> <b>Bernard A. K. S. Ho. M. B. A</b> <b>HMSA 前取締役上級副社長</b> - 全体の Q&A - 受講生とインストラクターの意見交換
	3:00 ～3:30	<b>Closing Ceremony</b> - 終了証書 (University of Hawaii, College of Business) 授与
	6:00	- お別れ会 (会食: ハワイプリンスホテル)

※ 1 これまでの当研修プログラム実績を基にした2016年のカリキュラムです。

※ 2 事情によりカリキュラムの一部を変更する場合があります。

# 「第20回ヘルスマネジメントプログラム」 《参加申込書》

出発日 : 2016. 10. 2      帰着日 : 2016. 10. 14

2号紙

ふりがな		ローマ字		性 別	男・女
氏 名		パスポートと同じ		婚 姻	有・無
生年月日	大・昭      年      月      日 生 ・平	ふりがな		身 長	
		旧 姓		cm	
ふりがな	〒		携帯TEL:		
現住所			e-mail address:		
ふりがな					
本籍地					
勤 務 先	ふりがな		英文		
	病院名				
	ふりがな		英文		
	所 属				
	役 職		英文		
ふりがな	〒		TEL :		
所在地			FAX :		
研修中の国内	氏 名	間柄 (      )		TEL :	
連絡先 (近親者に限る)	住 所				
パスポート	有 (旅券番号      ) 発行日 (      年      月      日 )      ・ 無				
海外渡航歴	有 (      回うちハワイへの渡航回数      回 )      ・ 無				
ご希望事項 (○で囲んで下さい)	宿泊は別途手配				
	自己手配【自己手配宿泊先:      】・特別手配必要【特別手配希望先:      】				
	発着地原則: 成田空港				
	希望発着地 (名古屋 ・ 大 阪 ・ 福 岡 ・ 札 幌) 場合により追加料金有り				
	ビジネスクラス (追加料金が必要です)		米国渡航認証許可の所持 ( 有 ・ 無 )		
希望する ・ 希望しない		*ESTAの申請が必要です			

※宿泊別途手配の内、自己手配とはホノルルにコンドミニアムなどを所有している、またはホテルを自己手配するのでホテルの手配は不要の意です。

宿泊特別手配とは、企画者の用意するホテル以外のホテルに宿泊手配を希望する場合です。

参加費の支払責任者	氏名	役職	
参加費支払予定日	平成28年      月      日		

◎この申込書は渡航書類を作成する際の台帳となりますので、正確にご記入の上、F A Xにてお送り下さい。

パスポートをお持ちの方は、パスポートのコピー (氏名、パスポート番号、写真のあるページ) を併せてF A Xして下さい。

\*パスポートを申請中の方は、その旨をご記入して下さい。