

MCC 第17回 IHCM-P

ヘルスケアマネジメントプログラム

Intercultural Health Care Management Program In Hawaii
2013.10.6 ~ 2013.10.18
(研修日：10/7-11. 14-16、休養日：10/12-13)

謹啓

時下、益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

小社は1997年以来マーケティングとマネジメント能力の向上を目指す方々に「質の向上とコストセービングの経営」をテーマに、ヘルスケアマネジメントプログラムをアメリカ（ハワイ）で開催しています。

医療サービスの質の向上と経営力向上に資するプログラムで、昨年までに255人にご参加頂きました。教室での学習と病院訪問を交互に組み合わせ、ケーススタディ、ディスカッションがあるのが特徴です。

日米共に医療は変革が求められています。いつの時代にも、医療の質の向上をベースとした、マーケティングとマネジメントの変革が不可欠で、その実践をした病院が成功をおさめています。過る年ユタ州にある Intermountain Health Care を訪問した折に「高い成果のあった戦略は何か」と訊ねたところ、「これまでの歴史の中でいろいろな戦略を実践したが『質の高い医療をいかに効率よく提供するか』という戦略に勝るものはなかった。効率だけを求めては効率が上がらない。これが医療の特性だ」ということでした。

その観点から「医療の質とマーケティング」を機軸にした8日間のプログラムを組みました。ヘルスケアマーケティングはハワイ大学のアルデン教授と Cambridge Health Alliance の企画、マーケティングおよびパブリック・リレーションズ担当の Senior Vice President を務めた Linda Chin 氏（略歴3ページ目）に指導していただきます。

プログラムの詳細は別紙、「ヘルスケアマネジメントカリキュラム日程」をご覧ください。

尚、研修の全部に当プログラム熟達の通訳がついています。

研修テーマと講師陣は別項に掲げました。

万障お繰り合わせの上ご参加下さいますようご案内申し上げます。

敬 具

平成25年7月吉日

(株)メティカルコンサルタンツ

代表取締役

荒 関 仝

TEL090-8864-6327

FAX 052-802-4661

araseki@zm.commufa.jp

1. 研修テーマ

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| ①米国のマネジドケアの変化要因 | ⑪社会復帰のリハビリプログラム |
| ②日米のヘルスケア産業の傾向と課題 | ⑫デイ・サージャリー・プログラム |
| ③医療の質の評価と保険 | ⑬マネジメントの継続性 |
| ④質の向上と複層的第三者評価 | ⑭コスト管理と資源利用 |
| ⑤倫理と医療の質 | ⑮患者のアウトカム評価 |
| ⑥医療の継続性 | ⑯医療情報の集約とベンチマーキング |
| ⑦ER/Trauma におけるサービス | ⑰経営情報システムと意思決定支援システム |
| ⑧ディジーズ・マネジメント | ⑱ヘルスケアの経営戦略 |
| ⑨ホスピスケア | ⑲サービスの質のモニターと患者満足度の向上 |
| ⑩元気老人から痴呆症患者までのマネジメント | ⑳ヘルスケアマーケティング戦略と広報 |

2. 主な講師

Dana L. Alden, Ph. D.

ハワイ大学経営学部マーケティング学科教授, 学科長

Bernad A. K. S. Ho. M.B.A

HMSA 前取締役上級副社長

Linda Chin, MS

前ケンブリッジ ヘルス アライアンス シニア バイスプレジデント

John Berthiaume, M. D.

HMSA バイスプレジデント

Jill Miyamura M.D.

HHIC (ハワイヘルスインフォメーション) 社長

Gary K. Kajiwara, President & CEO

クアキニヘルスシステム 社長・CEO

Kenneth Zeri, RN, MS, CRNH, CEO

ホスピス ハワイ 社長・CEO

Rosie Ruiz-Hernandez, Admin.

サージェア オブ ハワイ アドミニストレーター

Andy T. Ninomiya, M.B.A.

ヘルスケアマネジメントコンサルタント

3. 訪問施設

- ① Straub Clinic&Hospital
- ② Kapiolani Medical Center at Pali Momi
- ③ Hawaii Health Information Corporation
- ④ Kuakini Health System
- ⑤ Hawaii Medical Service Association
- ⑥ Arcadia Retirement Residence
- ⑦ Hospice Hawaii
- ⑧ Rehabilitation Hospital of the Pacific
- ⑨ Kaiser Foundation Hospital
- ⑩ Surgicare of Hawaii

ヘルスケアマネジメントプログラム日程

2013. 10. 6 ~ 10. 18 (研修日 : 10/7-11, 10/14-16, 休養日 : 10/12-13)

10/6 日本出発、10/6 朝ホノルル到着。10/17 ホノルル発 10/18 日本着

10/6 ホテル到着後夕方まで自由時間。10/6 の 18 : 00 から結団式 (会食)

IHCM-P No. 1

月 日	現地時間	ヘルスケアマネジメントプログラム
10月7日 (月)	8:30 ~10:00	Opening Remarks Overview of Programs
	10:15 ~11:45	<p>IHCM-600A (米国のマネジドケアシステム入門) Bernard A. K. S. Ho. M. B. A HMSA 前取締役上級副社長</p> <p>—マネジドケアシステムのコンセプトとその変化要因について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ HMO ・ PPO ・ IPA <p>—米国医療の背景と HMO 等のモデルとしてのハワイ医療</p> <p>—Players or Participants</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Customers (patients, employers, consumers) ・ Providers (doctors, hospitals, pharmaceutical, companies, etc.) ・ Payers (insurance companies, employers, government) ・ Regulators (insurance companies, government, providers, consumers) <p>—米国本土及びハワイにおけるHMOについての成功と失敗</p> <p>IHCM-600 (米国のヘルスケア産業の傾向と課題) Bernard A. K. S. Ho. M. B. A</p> <p>—マネジドケアシステムの患者ケアへの影響</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 質の向上と第3者評価 (HEDIS、NCQA、JC) ・ 患者の期待と満足 ・ Outcome-based decision making in medical care (critical pathways, clinical ladders, cookbook medicine)
	11:45 ~1:15	Lunch (JAIMS)
	1:15 ~4:30	<p>kapi' Olani Medical Center at Pali Momi 訪問 [Hawaii Pacific Health の傘下で、オアフ島西部の地域医療センターホスピタル]</p> <p>—院内ツアー</p> <p>—革新のプログラムで最新の医療技術を提供するには</p> <p>—Our Leadership, Our Mission and Vision</p> <p>—All the services you need, right in our community</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ minimally invasive surgery ・ bariatric surgery ・ 24-hour emergency room ・ dedicated women' s center <p>—Excellent care for heart attack patients</p>

ヘルスケアマネジメントプログラム日程

2013. 10. 6 ~ 10. 18

IHCM-P No. 2

月 日	現地時間	ヘルスケアマネジメントプログラム
10月8日 (火)	8:30 ~11:45	IHCM-605 (ヘルスケアマーケティング と戦略) Linda. Chin, MS Strategic Planning & Marketing at Cambridge Health Alliance Cambridge Health Alliance (CHA) のマーケティング事例 -CHA のミッションとビジョン -広報活動と顧客情報システムをいかに改善するか -ブランド・コミュニケーションと患者満足度 ・女性の頭痛治療に特化した戦略事例 -サービスの質をモニターし患者満足度の向上を図る -グループワーク
	11:45 ~1:15	Lunch
	1:15 ~4:30	IHCM-605 (ヘルスケアマーケティング と戦略 - - continued) Linda. Chin, MS -医療サービスの企画開発とマーケティング -Strategic Planning is a Key Part of the Baldrige Framework -Financial, social, and ethical, regulatory and other potential risks (part of SWOT) -Balanced Scorecard - 2008 -1990 年代末の低い患者満足度を 2003 年に IHI から表彰されるまでの歩み -患者満足度のリサーチ・ツール -クリニカルインジケータの設定 -プロセスインブルーメント -グループワーク
10月9日 (水)	8:30 ~11:45	Hawaii Health Information Corporation (HHIC) 訪問 Jill Miyamura MD President and CEO -HHIC の役割 -医療情報の集約とベンチマーキング -患者のアウトカム評価 -地域情報と経営戦略 -質の向上とコストリダクション
	11:45 ~1:15	Lunch (JAIMS)
	1:15 ~4:30	Kaiser Foundation Hospital 訪問 Janice Head President -院内ツアー -カイザーの統合的医療供給システムの構造 -ヘルスケアチームの在り方 -カイザーのディジーズマネジメントとクリティカルパス -カイザーのクオリティ・インパクト・プログラム (QIP) -カイザーの予防医療の成果

ヘルスケアマネジメントプログラム日程

2013. 10. 6 ~ 10. 18

IHCM-P No. 3

月 日	現地時間	ヘルスケアマネジメントプログラム
10月10日 (木)	8:30 ~11:45	Straub Clinic&Hospital 訪問 Ray Vara, CEO -院内ツアー ・外科受付センター ・手術室 ・麻酔後ケア ・ER ※ヘルスグレード.com から3つ星評価 血管形成手術, バイパス手術, 心臓発作・脳卒中・呼吸器系感染症の 治療で最高ランク ※[Hawaii Pacific Health の傘下、外科系で Queen' s と競合する Hp]
	11:45 ~1:15	Lunch (JAIMS)
	1:15 ~4:30	Hospice Hawaii 訪問 Kenneth Zeri, RN, MS, CRNH (Home care emphasis : グループホーム) President & CPO -管理者にとってのホスピスケア概念 -ホスピスプログラムの概要 (ペインマネジメントなど) -ホスピスプログラムの構築 -ホスピスハワイの成功要因 -療養室見学
10月11日 (金)	8:30 ~11:45	Arcadia Retirement Residence 訪問 Emmet White, CEO 退職者の最高級居住施設 (元気老人から認知症患者までが居住する施設) -院内ツアー サービス内容 -自立型アパートメントの特別介助 -投薬管理と治療 -介護付ユニット -中間的看護サービス -痴呆症患者の長期ケア
	11:45 ~1:15	Lunch (Arcadia)
	1:15~2:15 3:0~4:30	15 Craig side Arcadia Retirement Residence を経営するアルカディア・エルダ・サービスが 2011. 2に open したばかりのセカンドクラスの Residence を視察します Surgicare of Hawaii 訪問 (Day Surgery Program) Rosie Ruiz-Hernandez , Admin. -院内ツアー -独立型施設の日帰り手術/有利性 -日帰り手術センターの目標/デザイン -患者の満足度 -質の保証 -感染コントロール/リスクマネジメント * 2011 年移転開設した、最新の設備・システムを視察

10月12日 (土)		Cultural day (Free Day)
10月13日 (日)		Cultural day (Free Day)

Intercultural Health Care Management Program in Hawaii

ヘルスケアマネジメントプログラム日程

2013. 10. 6 ~ 10. 18

IHCM-P No. 4

月 日	現地時間	ヘルスケアマネジメントプログラム
10月14日 (月)	8:30 ~11:45	IHCM-605 (ヘルスケアマーケティング) Dana L. Alden, Ph.D. -ヘルスケアマーケティング概念の発展 -ヘルスケアプログラムの競争力をいかに強化するか -ヘルスケア環境に対応したマーケティング ; ・マーケットリサーチ ・プランニング ・商品開発 ・市場開発 ・戦略開発
	11:45 ~1:15	Lunch (Straub) Alden 講師と一緒にランチを楽しむ
	1:15 ~4:30	IHCM-605 (ヘルスケアマーケティング - - continued) Dana L. Alden, Ph.D. -グループワーク ・ Consider high blood pressure management for patients in a local hospital or large clinic in Japan ・ How difficult would it to measure patient preference for decision-making In clinical and/or in-patient context? Why? ・ Which Brand Positioning approaches should your Practice, Clinic or Hospital emphasize ?

ヘルスケアマネジメントプログラム日程

2013. 10. 6～ 10. 18

IHCM-P No. 5

月 日	現地時間	ヘルスケアマネジメントプログラム
10月15日 (火)	8:30 ～11:45	Kuakini Health System 訪問 Gary K. Kajiwara President & CEO —院内ツアー— —クアキニ・ヘルス・システムの考え方&オバマリフォームへの対応— —日帰り手術— —ロングタームケアのナーシング— ・LTACの実際 —スタッフ研修システム—
	11:45 ～1:15	Lunch
	1:15 ～4:30	Rehabilitation Hospital of the Pacific 訪問 Virginia Tally, MBA, OTR Clinical Education Coordinator —院内ツアー— —入院患者のリハビリプログラム— —外来患者のリハビリプログラム— —社会復帰のリハビリプログラム&ケアギバーの教育— *日本の回復期リハの先行事例
10月16日 (水)	8:30 ～11:45	IHCM-615 (医療の質の評価と保険) John Berthiaume, M.D Vice President (HMSA) —情報化時代の Quality Management— —サービス評価プログラム (QSR: Quality & Service Recognition)— —QSR 5年間の成果— —インセンティブのインパクト (P4Pの創造から全米波及へ)— —プロバイダー・プロファイリングの価値— —ヘルスケア・マネジメントにおける役割— ※ HMSA : Hawaii Medical Service Association (Blue Cross Blue Shield of Hawaii)
	11:45 ～1:15	Lunch (JAIMS)
	1:15 ～2:45	IHCM-612 (米国と日本のヘルスケアシステム) Andy T. Ninomiya, M.B.A Bernard A. K. S. Ho, M.B.A HMSA 前取締役上級副社長 —受講生とインストラクターの意見交換—
	3:00 ～3:30 6:00	Closing Ceremony —終了証書授与— —お別れ会 (会食)—

※ 1 これまでの当研修プログラム実績を基にした2013年のカリキュラムです。

※ 2 事情によりカリキュラムの一部を変更する場合があります。

IHCM-P 第 17 回 (参加費・利用空港などのご案内)

- 出 発 : 2013 年 10 月 6 日 (日)「成田空港」出発
2013 年 10 月 6 日 (日)「ホノルル空港」到着
- 帰 国 : 2013 年 10 月 17 日 (木)「ホノルル空港」出発
2013 年 10 月 18 日 (金)「成田空港」到着
※研修期間のうち 10 月 12 日 (土)、13 (日)の両日はフリーデーです。
- 宿 泊 : パークシヨアホテルのシングルユースを標準とした料金設定です。(事情により変更する場合があります)
* 他のホテルを利用のご希望があればお申し出てください。
- 参加人員 : 20 名 (最小催行人員は 15 名です)
- 航 空 便 : エコノミークラス利用(成田空港—ホノルル空港往復)
* 米国渡航認証許可 (ESTA) が必要です。
* 成田空港以外を利用のご希望があればお申し出てください。
- 参加費用 : 75 万円
航空運賃(但し燃料サーチャージ,ESTA 費用は別途申し受けます)、
発券手数料、標準ホテル代、空港税、通訳費用、研修費用、
訪問先謝礼と 2 回の会食 (Welcome Reception、Closing Reception)と、
研修日(8 日間)の昼食を含みます。
- 研修内容 : 別紙「ヘルスケアマネジメントカリキュラム日程」をご参照下さい。
- 申込期限 : 2013 年 7 月 31 日 (満席になり次第締め切ります)
- 滞在中について : 参加申し込みの方に「滞在中のメモ」を送付します。
- 随 行 : 荒関 侑 (株)メディカルコンサルタンツ 代表取締役社長
- 取 消 料 : 参加申込のあと申込をお取消の場合、下記の取消料を申し受けます。
 1. 出発日の 50 日前～31 日前の取消の場合…5 万円
 2. 出発日の 30 日前～ 3 日前の取消の場合
……………参加費の 30%
 3. 出発日の前々日、前日の取消 ……………参加費の 50%
 4. 旅行開始後一部取消の場合及び無連絡不参加の場合
……………参加費の全額

研修企画 : (株)メディカルコンサルタンツ
TEL090-8864-6327
FAX(052)802-4661
E-mail : araseki@zm.commufa.jp

担当 荒関 侑

「第17回ヘルスケアマネジメントプログラム」 《参加申込書》

出発日 : 2013.10.6

帰着日 : 2013.10.18

2号紙

ふりがな 氏名	ヘボン式 ローマ字	性別	男・女
生年月日	大・昭・平 年 月 日 生	婚姻	有・無
ふりがな 現住所	〒	身長	cm
ふりがな 本籍地		携帯TEL:	
ふりがな 組織名		e-mail:	
勤務先	ふりがな 所属	英文	
	ふりがな 役職	英文	
	ふりがな 所在地	〒	TEL : FAX :
	研修中の国内連絡先 (近親者に限る)	氏名 住所	間柄 () TEL :
パスポート	有 (旅券番号) 発行日 (年 月 日)	無	
海外渡航歴	有 (回)	無	
ご希望事項 (で囲んで 下さい)	宿泊は別途手配		
	自己手配【自己手配宿泊先: 】・特別手配必要【特別手配希望先: 】		
	発着地原則 : 成田空港 成田以外の希望発着地 (名古屋・大阪・福岡・札幌) 場合により追加料金有り		
	ビジネスクラス (追加料金が必要です) 希望する ・ 希望しない	米国渡航認証許可の所持 (有・無) *ESTAの申請が必要です	

宿泊別途手配の内、自己手配とはホノルルにコンドミニアムなどを所有している、またはホテルを自己手配するのでホテルの手配は不要の意です。

宿泊特別手配とは、企画者の用意するホテル以外のホテルに宿泊手配を希望する場合です。

参加費の支払責任者	氏名	役職
参加費支払予定日	平成25年 月 日	

請求書は、主催者(株式会社メディカルコンサルタンツ)より郵送申し上げます。

この申込書は渡航書類を作成する際の台帳となりますので、正確にご記入の上、

F A Xまたはe-mailにて上記宛にお送り下さい。

パスポートをお持ちの方は、パスポートのコピー(氏名、パスポート番号、写真のあるページ)を併せてF A Xして下さい。

*パスポートを申請中の方は、その旨をご記入して下さい。